The 14 Principles of TOYOTA WAY : 14 หลักการจากผู้ผลิตที่ยิ่งใหญ่ของโลก , Dr.Jeffrey K. Liker แต่ง , ดร.วิทยา สุหฤทดำรง แปล

หลักการข้อที่ 1 : วางรากฐานการตัดสินใจเชิงบริหารบนปรัชญา ระยะยาว แม้ว่าจะเป็นภาระแก่เป้าหมายทางการเงินในระยะสั้น Base your management decisions on a long-term philosophy, even at the expense of short-term financial goals.

หลักการข้อที่ 2 : สร้างการไหลของกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงปัญหาให้ประจักษ์
Create a continuous process flow to bring problems to the surface.

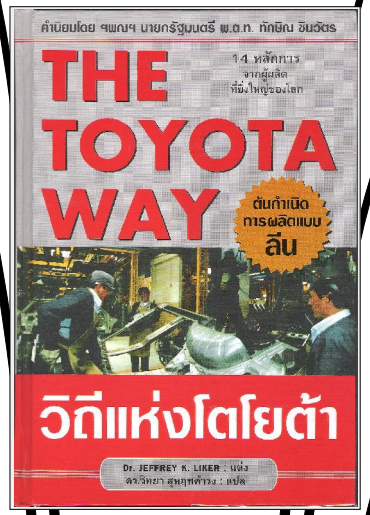
หลักการข้อที่ 3 : ใช้ระบบ "ดึง" เพื่อหลีกเลี่ยงการผลิตมากเกินพอดี
Use "pull "systems to avoid overproduction.

หลักการข้อที่ 4 : ปรับเรียบระบบงาน (Heijunka) Level out the workload . (Work like the tortoise, not the hare.)

หลักการข้อที่ 5 : สร้างวัฒนธรรม "การหยุดทันที เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพ
Build a culture of stopping to fix problems, to get quality right the first time.

หลักการข้อที่ 6 : งานที่เป็นมาตรฐานเป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการให้อำนาจพนักงาน
Standardized tasks and processes are the foundation for continuous improvement and employee empowerment.

หลักการข้อที่ 7 : ใช้การควบคุมด้วยสายตา (Visual Control) เพื่อไม่ปัญหาถูกซ่อนไว้
Use visual control so no problems are hidden.



หลักการข้อที่ 8 :
เลือกใช้เทคโนโลยีที่เชื่อถือได้และผ่านการทดสอบแล้วเพื่อสนับสนุนบุคลากรและกระบวนการ
Use only reliable, thoroughly tested technology that serves your people and processes.

หลักการข้อที่ 9 : ส่งเสริมผู้นำซึ่งมีความเข้าใจในการดำเนินงานโดยตลอด อีกทั้งซึมซับปรัชญาในการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ Grow leaders who thoroughly understand the work, live the philosophy, and teach it to others.

หลักการข้อที่ 10 : พัฒนาบุคลากรและทีมงานที่โดดเด่น ซึ่งเขาเหล่านั้นยึดถือปรัชญาของบริษัท
Develop exceptional people and teams who follow your company $ philosophy.

หลักการข้อที่ 11 : ให้ความใส่ใจต่อพันธมิตรและผู้จัดส่งวัตถุดิบของบริษัท โดยชักจูงและช่วยเหลือพวกเขาในการปรับปรุง
Respect your extended network of partners and suppliers by challenging them and helping them improve.

หลักการข้อที่ 12 : ลงไปคลุกคลีกับปัญหาด้วยตนเอง เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์อย่างถ่องแท้ (Genchi Genbutsu) Go and see for yourself to thoroughly understand the situation (genchi genbutsu).

หลักการข้อที่ 13 : ตัดสินใจอย่างรอบครอบด้วยฉันทามติ พิจารณาให้รอบคอบถึงทางเลือกทั้งหมดที่มีอยู่และดำเนินการในสิ่งที่ตัดสินใจแล้วอย่างรวดเร็ว (Nemawashi)
Make decisions slowly by consensus, thoroughly considering all options; implement decisions rapidly

หลักการข้อที่ 14 : พัฒนาเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยผ่านการพิจารณาอย่างไม่รู้จบ (Hansei) และปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง
Become a learning organization through relentless reflection (hansei) and continuous improvement (kaizen).

TOYOTA WAY
"วิถีแห่งโตโยต้า"

Download this map @ www.prachasan.com mapping by ภก.ประชาสรรณ์ แสนภักดี ศูนย์ฝึกอบรมภูมิปัญญาสู่สากล