TOYOTA WAY
"วิถีแห่งโตโยต้า"

ปรัชญาระยะยาว
Long-Term Philosophy

หลักการข้อที่ 1 :
วางรากฐานการตัดสินใจเชิงบริหารบนปรัชญา ระยะยาว แม้ว่าจะเป็นภาระแก่เป้าหมายทางการเงินในระยะสั้น Base your management decisions on a long-term philosophy, even at the expense of short-term financial goals.

กระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสม จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ถูกต้องเหมาะสม
The Right Process Will Produce the Right Results

หลักการข้อที่ 2 :
สร้างการไหลของกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงปัญหาให้ประจักษ์ Create a continuous process flow to bring problems to the surface.

หลักการข้อที่ 3 : ใช้ระบบ "ดึง" เพื่อหลีกเลี่ยงการผลิตมากเกินพอดี
Use "pull" systems to avoid overproduction.

หลักการข้อที่ 4 : ปรับเรียบระบบงาน (Heijunka) Level out the workload . (Work like the tortoise, not the hare.)

หลักการข้อที่ 5 : สร้างวัฒนธรรม "การหยุดทันที เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพ Build a culture of stopping to fix problems, to get quality right the first time.

หลักการข้อที่ 6 : งานที่เป็นมาตรฐานเป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการให้อำนาจพนักงาน Standardized tasks and processes are the foundation for continuous improvement and employee empowerment.

หลักการข้อที่ 7 : ใช้การควบคุมด้วยสายตา (Visual Control) เพื่อไม่ปัญหาถูกซ่อนไว้ Use visual control so no problems are hidden.

หลักการข้อที่ 8 : เลือกใช้เทคโนโลยีที่เชื่อถือได้และผ่านการทดสอบแล้วเพื่อสนับสนุนบุคลากรและกระบวนการ Use only reliable, thoroughly tested technology that serves your people and processes.

เพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร โดยการพัฒนาบุคลากรและพันธมิต
Add Value to the Organization by Developing Your People

หลักการข้อที่ 9 :
ส่งเสริมผู้นำซึ่งมีความเข้าใจในการดำเนินงาน โดยตลอด อีกทั้งซึมซับปรัชญาในการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ Grow leaders who thoroughly understand the work, live the philosophy, and teach it to others.

หลักการข้อที่ 10 : พัฒนาบุคลากรและทีมงานที่โดดเด่น ซึ่งเขาเหล่านั้นยึดถือปรัชญาของบริษัท Develop exceptional people and teams who follow your company's philosophy.

หลักการข้อที่ 11 :
ให้ความใส่ใจต่อพันธมิตรและผู้จัดส่งวัตถุดิบ ของบริษัท โดยชักจูงและช่วยเหลือพวกเขาในการปรับปรุง Respect your extended network of partners and suppliers by challenging them and helping them improve.

การแก้ไขปัญหารากเหง้าอย่างต่อเนื่อง ช่วยผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ขององค์กร
Continuously Solving Root Problems Drives Organizational Learning

หลักการข้อที่ 12 : ลงไปคลุกคลีกับปัญหาด้วยตนเอง เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์อย่างถ่องแท้ (Genchi Genbutsu) Go and see for yourself to thoroughly understand the situation (genchi genbutsu).

หลักการข้อที่ 13 : ตัดสินใจอย่างรอบครอบด้วยฉันทามติ พิจารณาให้รอบคอบถึงทางเลือกทั้งหมดที่มีอยู่และดำเนินการในสิ่งที่ตัดสินใจแล้วอย่างรวดเร็ว (Nemawashi) Make decisions slowly by consensus, thoroughly considering all options; implement decisions rapidly

หลักการข้อที่ 14 : พัฒนาเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยผ่านการพิจารณาอย่างไม่รู้จบ (Hansei) และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง Become a learning organization through relentless reflection (hansei) and continuous improvement (kaizen).