แผนที่การเรียนรู้ Learning Map

(ศักดิ์ชัย เจ้าวัฒนา)

Politic - Economics - Social - Technology (PEST)

System

- Standard & Quality System
  - HA
  - ISO
  - P.S.O.
  - HNQA
  - TQA
  - TQM
- Budgeting System
  - PBBS
  - PPB
- Monitoring & Evaluating System
  - RBMS
  - ระบบการรายงาน
  - E-Inspection
- Management System
- วิถีการคิด
  - การคิดเชิงระบบ (System Thinking)
  - การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
  - การคิดเชิงอนาคต (Futuristic Thinking)
  - การคิดเชิงมโนทัศน์ (Conceptual Thinking)
  - การคิดเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Thinking)
  - การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
  - การคิดเชิงสังเคราะห์ (Synthetic Thinking)
  - การคิดเชิงวิพากษ์ (Crtitical Thinking)
  - การคิดเชิงบูรณาการ (Integrative Thinking)

พันธกิจ (Mission)
องค์กรดำรงอยู่เพื่ออะไร

ค่านิยมหลัก (Core Value)
สิ่งที่องค์กรยึดมั่น เชื่อถือ

วิสัยทัศน์ (Vision)
สิ่งที่องค์กรต้องการจะเป็น

กลยุทธ์ (Strategy)
แผนการเดินเกมที่จะใช้

Balanced Scorecard
การถือปฏิบัติตามกลยุทธ์ และสิ่งที่เป็นจุดเน้น

มาตรการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Initiatives)
สิ่งที่เราจำเป็นต้องทำ

วัตถุประสงค์ระดับบุคคล (Personal Objectives)
สิ่งที่ตัวฉันจำเป็นต้องทำ

Road Map

ผลลัพธ์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Outcomes)

- ผู้ถือหุ้นพอใจ
- ลูกค้าชื่นชอบ
- ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพสูง
- พนักงานมีแรงจูงใจ และมีความพร้อม

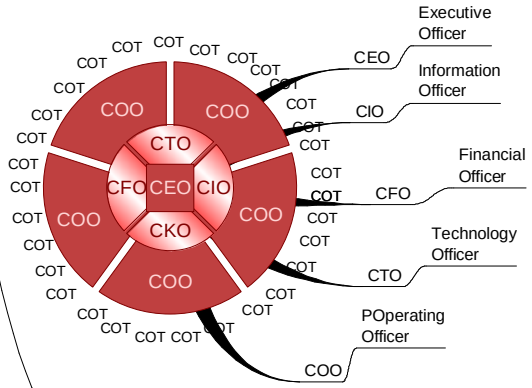
CRM - Customer Relation Management
CEM - Customer Expectation Management

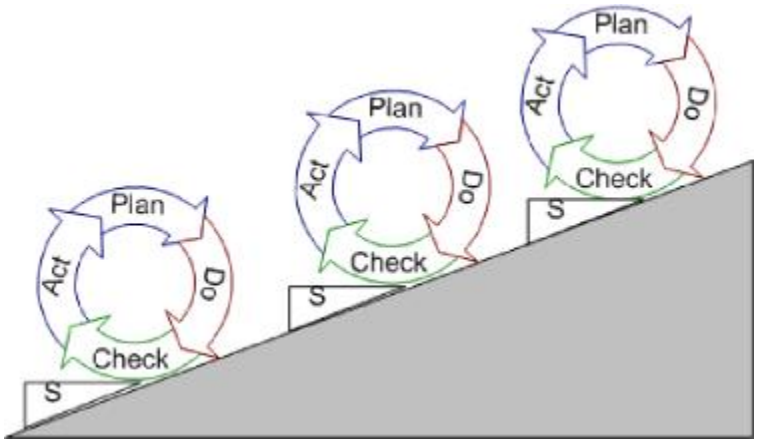
เครื่องมือวิเคราะห์องค์กร Organization Analysis Tools

- SWOT Analysis
  - Strenght
  - Weakness
  - Opportunity
  - Threat
- 5M Analysis
  - Man
  - Money
  - Method
  - Material
  - MIS
- 7S Analysis
  - System
  - Style
  - Structure
  - Staff
    - Teamwork
  - Skill
  - Strategy
  - Shared Value

เครื่องมือจัดการพลังความคิด (BrainPower Tools)

- การเขียนแผนที่ความคิด (Mind Mapping)
- การเขียนแผนที่มโนทัศน์ (Concept Mapping)





LEARNING ORGANIZATION - KNOWLEDGE MANAGEMENT

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการเชิงกลยุทธ์ในองค์กรสุขภาพ 13-17 มิถุนายน 2548 ณ โรงแรมโซฟิเทล จ.ขอนแก่น

Mapping and Copy right (c) by ภก.ประชาสรรณ์ แสนภักดี (Downloadable version of this map from www.prachasan.com)

แนวโน้ม แนวคิด หลักสูตร ประสบการณ์ การจัดการความรู้ และการจัดการเชิงกลยุทธ์