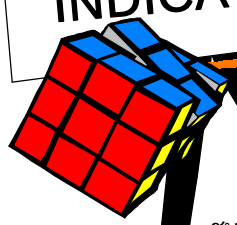
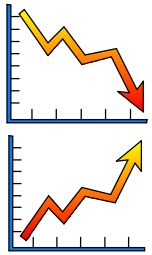
ความรู้เรื่อง ตัวชี้วัด INDICATORs



หนังสืออ่านเพิ่มเติม : ตัวชี้วัดความสุข กลยุทธ์การสร้างและการใช้เพื่อชุมชนเป็นสุข Sustainable Community Happiness Indicators ดร.พระมหาสุทิตย์ อาภากโร (อบอุ่น),เขมณัฏฐ์ อิทรสุวรรณ เขียน/เรียบเรียง

แผนที่ความคิด : ความรู้เรื่องตัวชี้วัด(Indicators)

ความสำคัญและประโยชน์



- เพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงาน
  - ระดับบุคคล
    - แรงบันดาลใจ (Inspire)
    - วิสัยทัศน์
    - เป้าหมายร่วม
  - ระดับกลุ่ม องค์กร เครือข่าย
  - ระดับชุมชน/พื้นที่
    - ตัวชี้วัดร่วม
    - ตัวชี้วัดเฉพาะ
  - ระดับจังหวัด ภาค หรือส่วนกลาง
    - วิเคราะห์ความแตกต่าง
  - ระดับสังคม ประเทศ
    - ฐานข้อมูลตัดสินใจ
    - การพัฒนานโยบาย
- แนวคิด ความคิด การขับเคลื่อน/ปฏิบัติการ แปลงนามธรรมให้เป็นรูปธรรม
- ใช้ในการติดตามและประเมินผล
  - ประเมินสถานะเบื้องต้น
  - ประเมินความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลง
  - การบรรลุเป้าหมายของการทำงาน
- เป็นเครื่องมือส่งเสริมการเรียนรู้เชิงการประเมิน
  - การประเมินตนเอง
  - การเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment)
- เสริมความเชื่อมั่นในตนเองให้กับองค์กร
  - การยกระดับการทำงาน
  - การสร้างความมั่นใจในความสำเร็จ
  - การเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน
- เพื่อถักทอความสัมพันธ์ของภาคี
  - พลังความคิดร่วม (Collective Thinking)
  - จากเป้าหมายรายทาง สู่เป้าหมายปลายทาง
- เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร
  - เป็นหารสร้างการเรียนรู้
  - การสร้างองค์ความรู้
  - เกิดการเรียนรู้ การพัฒนา

ตัวชี้วัดกับมิติการพัฒนา (Development I)

อะไรคือเป้าหมายของการพัฒนา

- เป็นเครื่องมือ (Means) และเป้าหมาย (End)
- การเปรียบเทียบ
  - สิ่งใหม่ หรือสภาวะที่พึงปรารถนา
  - สิ่งเดิมหรือสภาวะที่ไม่พึงปรารถนา
- การชี กับ การวัด
  - บอกสิ่งที่ควรจะเป็น
  - แสดงสิ่งที่เป็น และเปลี่ยน

ลักษณะของ ตัวชี้วัด

คืออะไร/อย่างไร

+/-

- ดัชนี(Index) ทิศทาง(Direction) หรือเป้าหมาย (GOAL)
  - ที่ใด จุดหมายใด
  - เข็มทิศ/เป็นธงนำทาง
- ตัวบ่งชี้ หรือตัวชี้แนะ (Indicator)
  - องค์ประกอบเชิงปริมาณ
  - องค์ประกอบเชิงคุณภาพ
- เกณฑ์วัด/ตัววัด (Criteria)
  - สภาวะการเปลี่ยนแปลง
  - ระดับความก้าวหน้า

ลักษณะและคุณสมบัติสำคัญของตัวชี้วัด

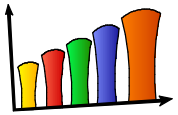
ขนาด/มากน้อย?

คงเส้นคงวา

1. มีความตรง (Validity)
   - ตรงประเด็น(Relevant)
   - เป็นตัวแทน (Representative)
2. ความเที่ยง (Reliability)
   - มีความเป็นปรนัย (Objectivity)
     - ขึ้นกับสิ่งที่วัด
     - ไม่ขึ้นกับคนวัด
   - คลาดเคลื่อนต่ำ(Min Error)
3. ความเป็นกลาง (Neutrality)
   - ไม่โน้มเอียง (Bias)
4. ความไว (Sensitivity)
   - ไวต่อสิ่งที่มุ่งวัด
   - แสดงความผันแปรและความแตกต่างได้
5. สะดวกในการนำไปใช้ (Practicality)
   - เก็บข้อมูลง่าย (Availability)
   - แปลความหมายง่าย (Interpretability)
6. มีความเป็นวัตถุวิสัย (Objectivity)
   - แสดงสิ่งที่เกิดขึ้นจริง
   - ไม่ขึ้นอยู่กับความคิดของผู้ประเมิน
7. สะดวกในการตีความ
   - แสดงค่าต่ำสุด สูงสุด
   - มีความแน่นอนของค่า
8. ถูกต้องในเนื้อหาวิชาการ (Content Validity)
   - หลักวิชาการอะไร

ความสอดคล้อง

- บริบท
  - ชุมชน
  - สังคม
- แนวคิด
- โครงการ
  - กิจกรรม
  - เป้าหมาย
  - กระบวนการ



เอกสารประกอบการบรรยาย ดร. เภสัชกร ประชาสรรค์ แสนภักดี ศูนย์ฝึกอบรมภูมิปัญญาสู่สากล (www.prachasan.com)