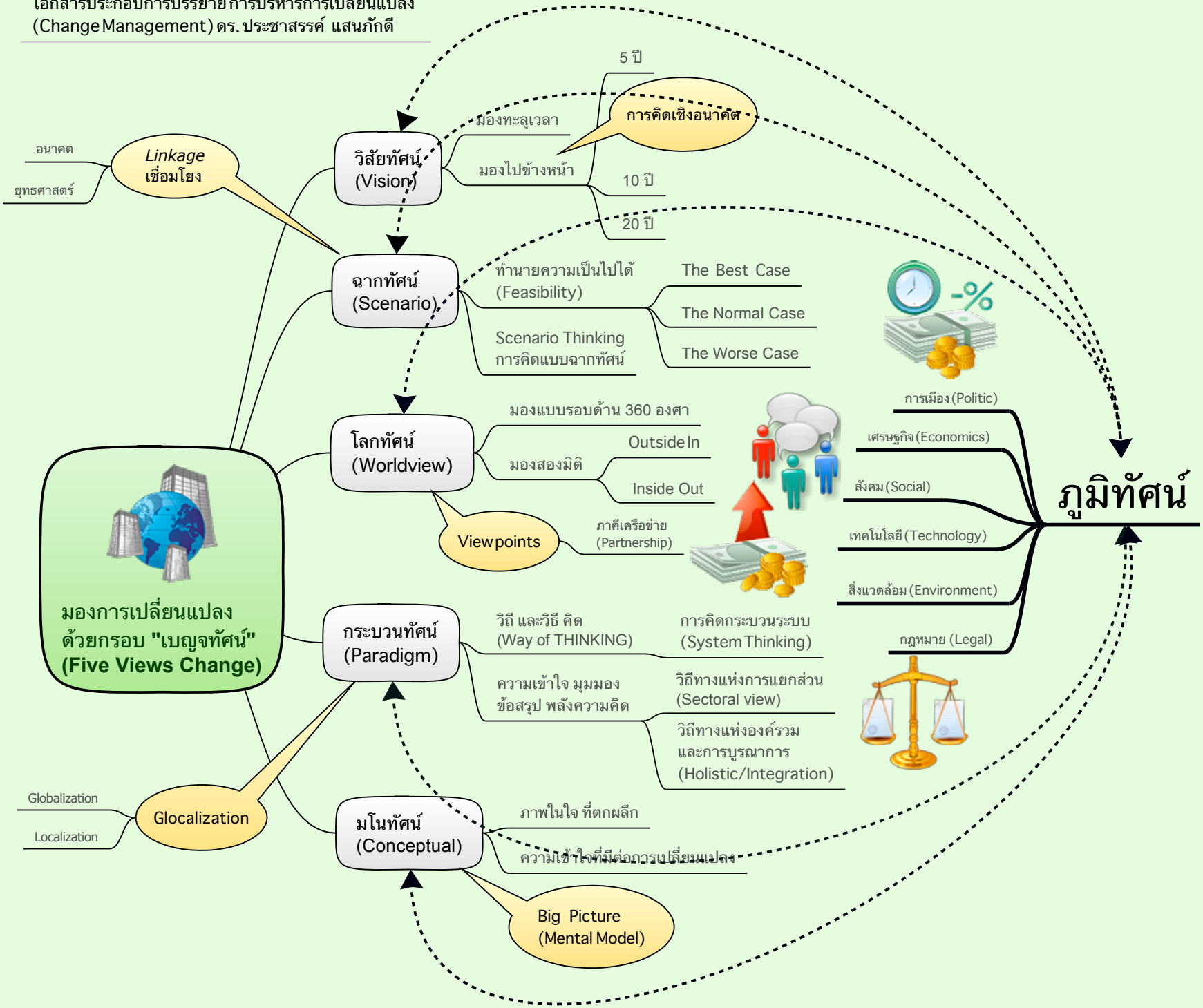เอกสารประกอบการบรรยาย การบริหารการเปลี่ยนแปลง
(Change Management) ดร. ประชาสรรค์ แสนภักดี