



การแก้ปัญหา
ปัญหามียุ่ 3 ลักษณะ
Edward de Bono

1 ปัญหาที่ต้องการข้อมูลเพิ่ม

เทคนิคใหม่
ข้อมูลใหม่
ข้อมูลที่ดีขึ้น

2 ปัญหาที่ไม่ต้องการข้อมูลใหม่

ปรับโครงสร้างใหม่
จัดความรู้ใหม่
ความเข้าใจใหม่

3 ปัญหาของการไม่มีปัญหา

พอใจสิ่งที่มีอยู่
เราทำให้ดีขึ้นได้
นี่คือปัญหาหลัก