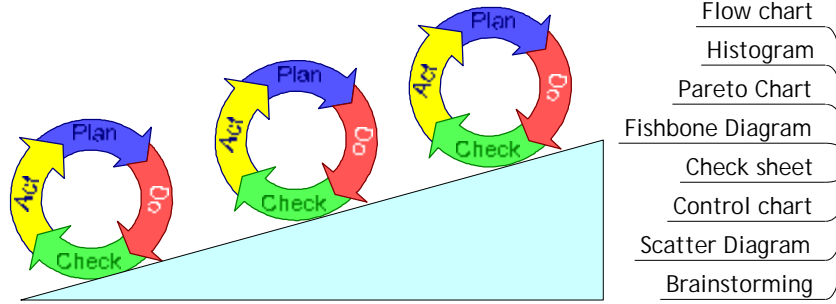


เรื่องราวของ Deming cycle Mind Mapping โดย ภก.ประชาสวรรณ แสนภักดี M.P.H.



- Flow chart
- Histogram
- Pareto Chart
- Fishbone Diagram
- Check sheet
- Control chart
- Scatter Diagram
- Brainstorming

เครื่องมือที่ใช้ (Tools)

Practical PDCA

- งานขององค์กร
- งานส่วนตัว

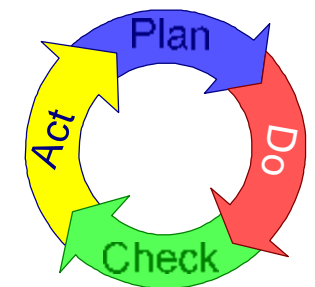
ประวัติ

- 1930
 - Walter Shewhart
 - Wong Shewhart ที่ Bell Laboratories
- 1950
 - W. Edwards Deming
 - Wong Deming

Wong Deming บุคคลแรก

- ออกแบบ
- ผลิต
- ขาย
- วิจัย

PDCA Wong Deming



เป้าหมายที่ดี SMARTER

- Specific
- Measurable
- Acceptable
- Realistic
- Time Frame
- Extending
- Rewarding

ขั้นตอน

