สรุปปัญหาที่พบจากการประเมิน OTOP products
Mind Map โดย ภก.ประชาสรรณ์ แสนภักดี M.P.H.

OTOP Problem
ปัญหาที่พบบ่อย ผลิตภัณฑ์ชุมชน

18/5/2547 - v18

- **Price (ราคา)**
  - ตั้งราคาผลิตภัณฑ์ถูกเกินไป
  - ไม่แสดงราคาสินค้า
- **Process(กระบวนการ)**
  - ไม่มี Line การผลิต
  - มีโอกาสปนเปื้อน
    - จากผู้ปรุงอาหาร
    - จากเครื่องจักรเครื่องมือ
  - ข้ามกลับไปกลับมา
  - การฆ่าเชื้อไม่เหมาะสม
    - อุณหภูมิไม่ถึง
- **Packing (การบรรจุหีบห่อ)**
  - การบรรจุไม่เหมาะสม
    - ใช้มือ
    - อุปกรณ์พลาสติก
  - ห้องบรรจุไม่เหมาะสม
  - หีบห่อไม่ทันสมัย
    - ไม่มีสีสัน
    - ไม่ดึงดูดผู้ซื้อ
- **Planning (การวางแผน)**
  - ไม่มีแผนทำความสะอาด
  - ไม่มีแผนการฝึกอบรม
  - ไม่มีแผนการตลาด
  - ขาดการวิเคราะห์ต้นทุน
- **Product (ผลิตภัณฑ์)**
  - การจัดเก็บไม่เหมาะสม
  - ไม่ระบุวันหมดอายุ
  - ฉลากไม่สมบูรณ์
    - ใช้คำเกินจริง
  - ภาชนะบรรจุไม่เหมาะสม
    - ถุงพลาสติก
    - การ Seal ไม่สนิท
- **Problem (ปัญหา)**
  - ขาดความตระหนักว่ามีปัญหา
  - ไม่เข้าใจวิธีแก้ปัญหา
    - ไม่มีคนแนะนำ
    - มีคนแนะนำแต่ทำไม่เป็น
  - ไม่สรุปบทเรียนปัญหา
- **Place(สถานที่)**
  - ปัญหาอาคาร
    - พื้น
    - ผนัง
    - เพดาน
  - การแบ่งกั้นห้อง
    - ไม่มีการแบ่ง
    - มีห้องเดียว
  - สิ่งแวดล้อมรอบอาคาร
    - ทางระบายน้ำ
    - แหล่งสะสมขยะ
- **Paper (การบันทึกรานงาน)**
  - ไม่มีการจัดทำรายงาน
    - รายงานผลิต
    - รายงานขาย
  - ไม่มีป้ายข้อความคำเตือน
    - การล้างมือ
    - ขั้นตอนการผลิต
- **Protection (การป้องกัน)**
  - ไม่มีระบบกันสัตว์/แมลง
  - บุคคลไม่เกี่ยวข้องกับการผลิต
- **Person (บุคลากร)**
  - สุขภาพ
    - การล้างมือไม่ถูกต้อง
    - ไม่มีการตรวจสุขภาพ
  - การแต่งกาย
    - ไม่เหมาะสม
    - ขาดอุปกรณ์ป้องกัน
      - ผ้าปิดปาก
      - หมวกคลุมผม
      - ผ้ากันเปื้อน
  - ความรู้ ทักษะ
    - สุขอนามัยส่วนบุคคล
    - การป้องกันการปนเปื้อน
- **Payment (เงินทุน)**
  - ขาดเงินทุน
  - ใช้เงินลงทุนไม่เหมาะสม

Prachasan Saenpakdee - glocalization@thailand.com