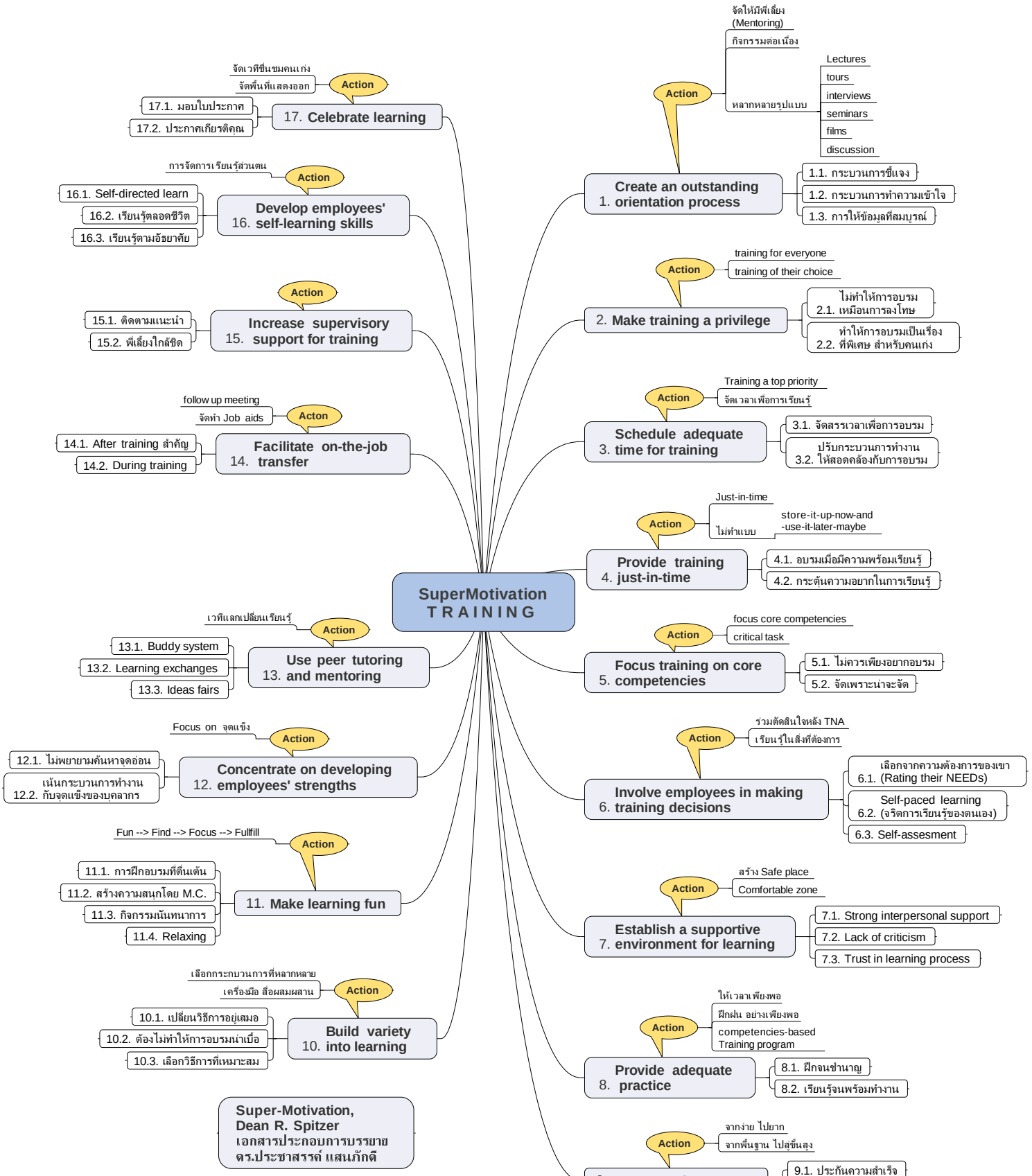
SuperMotivation
T R A I N I N G
Action
จัดให้มีพี่เลี้ยง
(Mentoring)
กิจกรรมต่อเนื่อง
หลากหลายรูปแบบ
Lectures
tours
interviews
seminars
films
discussion
1. Create an outstanding orientation process
1.1. กระบวนการชี้แจง
1.2. กระบวนการทำความเข้าใจ
1.3. การให้ข้อมูลที่สมบูรณ์
Action
training for everyone
training of their choice
2. Make training a privilege
ไม่ทำให้การอบรม
2.1. เหมือนการลงโทษ
ทำให้การอบรมเป็นเรื่อง
2.2. ที่พิเศษ สำหรับคนเก่ง
Action
Training a top priority
จัดเวลาเพื่อการเรียนรู้
3. Schedule adequate time for training
3.1. จัดสรรเวลาเพื่อการอบรม
ปรับกระบวนการทำงาน
3.2. ให้สอดคล้องกับการอบรม
Action
Just-in-time
ไม่ทำแบบ
store-it-up-now-and
-use-it-later-maybe
4. Provide training just-in-time
4.1. อบรมเมื่อมีความพร้อมเรียนรู้
4.2. กระตุ้นความอยากในการเรียนรู้
Action
focus core competencies
critical task
5. Focus training on core competencies
5.1. ไม่ควรเพียงอยากอบรม
5.2. จัดเพราะน่าจะจัด
Action
ร่วมตัดสินใจหลัง TNA
เรียนรู้ในสิ่งที่ต้องการ
6. Involve employees in making training decisions
เลือกจากความต้องการของเขา
6.1. (Rating their NEEDs)
Self-paced learning
6.2. (จริตการเรียนรู้ของตนเอง)
6.3. Self-assesment
Action
สร้าง Safe place
Comfortable zone
7. Establish a supportive environment for learning
7.1. Strong interpersonal support
7.2. Lack of criticism
7.3. Trust in learning process
Action
ให้เวลาเพียงพอ
ฝึกฝน อย่างเพียงพอ
competencies-based
Training program
8. Provide adequate practice
8.1. ฝึกจนชำนาญ
8.2. เรียนรู้จนพร้อมทำงาน
Action
จากง่าย ไปยาก
จากพื้นฐาน ไปสู่ขั้นสูง
9. Ensure early success
9.1. ประกันความสำเร็จ
9.2. จัดหลักสูตรอย่างเป็นระบบ
Action
จัดเวทีชื่นชมคนเก่ง
จัดพื้นที่แสดงออก
17. Celebrate learning
17.1. มอบใบประกาศ
17.2. ประกาศเกียรติคุณ
Action
การจัดการเรียนรู้ส่วนตน
16. Develop employees' self-learning skills
16.1. Self-directed learn
16.2. เรียนรู้ตลอดชีวิต
16.3. เรียนรู้ตามอัธยาศัย
Action
15. Increase supervisory support for training
15.1. ติดตามแนะนำ
15.2. พี่เลี้ยงใกล้ชิด
Acton
follow up meeting
จัดทำ Job aids
14. Facilitate on-the-job transfer
14.1. After training สำคัญ
14.2. During training
Action
เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
13. Use peer tutoring and mentoring
13.1. Buddy system
13.2. Learning exchanges
13.3. Ideas fairs
Action
Focus on จุดแข็ง
12. Concentrate on developing employees' strengths
12.1. ไม่พยายามค้นหาจุดอ่อน
เน้นกระบวนการทำงาน
12.2. กับจุดแข็งของบุคลากร
Action
Fun --> Find --> Focus --> Fullfill
11. Make learning fun
11.1. การฝึกอบรมที่ตื่นเต้น
11.2. สร้างความสนุกโดย M.C.
11.3. กิจกรรมนันทนาการ
11.4. Relaxing
Action
เลือกกระบวนการที่หลากหลาย
เครื่องมือ สื่อผสมผสาน
10. Build variety into learning
10.1. เปลี่ยนวิธีการอยู่เสมอ
10.2. ต้องไม่ทำให้การอบรมน่าเบื่อ
10.3. เลือกวิธีการที่เหมาะสม
Super-Motivation,
Dean R. Spitzer
เอกสารประกอบการบรรยาย
ดร.ประชาสรรค์ แสนภักดี