เอกสารประกอบการบรรยาย "กระบวนการฝึกอบรม" ดร. ประชาสรรค์ แสนภักดี อ้างอิงจาก Evaluating TRAINING Programs, Donald L. Kirkpatrick and James D. Kirkpatrick

## Guideline for Evaluating TRAINING PROGRAMS

	Guideline
Evaluating REACTION (ประเมินปฏิกิริยาของผู้เข้าอบรม)	<ol> <li>Determine what you what to find outอฮากรู้อะไร</li> <li>Design a form that will quantify reactionออกแบบฟอร์มเพื่อรวบรวมข้อมูล</li> <li>Encourage written comments and suggestions กระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมแสดงความเห็น</li> <li>Get 100 percent immediate response ทำการประเมินทันทีเมื่ออบรมเสร็ร</li> <li>Get honest response ตอบแบบประเมินด้วยความตรงไปตรงมา</li> <li>Develop acceptable standard</li> <li>Measure reactions against standards and take appropriate action.</li> <li>Communicate reactions as appropriate</li> </ol>
Evaluating LEARNING (ประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรม)	<ol> <li>Use a control group if practical มีกลุ่มเปรียบเทียบ/ควบคุมหากทำได่</li> <li>Evaluate knowledge, skills, and/or attitudes both before and after the program</li></ol>
Evaluating BEHAVIOR (ประเมินพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมอบรม	<ol> <li>Use a control group if practical.</li> <li>Allow time for behavior change to take place. ให้มีเวลาสำหรับการเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม</li> <li>Evaluate both befor and after the program if practical. หากทำได้ ทำทั้งก่อนและหลังการอบรม</li> <li>Survey and/or interview one or more of the following: trainees, their immediate supervisors their subordinates, and others who often observe their behavior.</li> <li>Get 100 percent response or a sampling.</li> <li>Repeat the evaluation at appropriate time. ประเมินช้าๆ ในเวลาท่างที่เหมาะสม</li> <li>Consider cost versus benefits. อาจพิจารณาความคุ้มทุนในการประเมินแบบนี่</li> </ol>
Evaluating RESULTs (ประเมินผลที่เกิดขึ้นของผู้เข้าร่วมอบรม)	<ol> <li>Use a control group if practical.</li></ol>