

วิเคราะห์



7 Management Tools เครื่องมือบริหารของผู้บริหาร (7 New QC Tools)

Arrow Diagram
แผนผังลูกศร

แสดงขั้นตอนการดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการหนึ่ง โดยแตกเป็นงานย่อย

หลักการ
แตกออกเป็นงานย่อยๆ เพื่อให้รู้ว่างานใดเกิดก่อนหลัง ใครรับผิดชอบ

Think in Picture (VISUALIZE)

Relation Diagram
หรือ Interrelation Diagram
แผนผังความสัมพันธ์

แสดงความเชื่อมโยงของปัญหาและสาเหตุที่มีความสลับซับซ้อนเกินกว่าที่จะแสดงด้วยผังก้างปลา

แนวคิด
สาเหตุและปัจจัยต่างๆ เชื่อมโยงและส่งผลกระทบบนซึ่งกันและกัน

Think in Picture (VISUALIZE)

Process Decision Program Chart (PDPC)

แผนภูมิบังคับวิธีการดำเนินการหลังการตัดสินใจ

หลักการ
แสดงทางเลือกวิธีที่หลากหลายขึ้นกับการตัดสินใจ

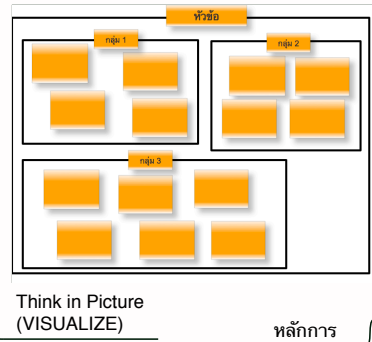
Think in Picture (VISUALIZE)

Affinity Diagram
แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง

พัฒนาจาก
การรวบรวมแนวคิดหรือความคิดเห็น

หลักการ
จากหลายๆ มุมมอง เน้นความหลากหลาย

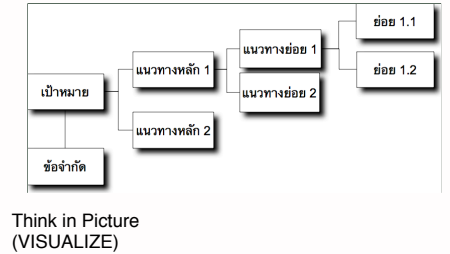
นำไปติดบอร์ดและแบ่งหมวดหมู่เพื่อใช้ในการวิเคราะห์



Systematic หรือ Tree Diagram

หลักการ
ช่วยกำหนดแนวทางหรือวิธีการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ คล้ายกิ่งก้านของต้นไม้

แบ่งเป็นแนวทางหลักและแนวทางย่อย



Matrix Data analysis

หลักการ
เป็นการแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายๆ ตัวลงในตาราง และมีการวิเคราะห์ประเมินเป็นตัวเลข

ใช้เพื่อการตัดสินใจ

	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Phase 5
Step 1					
Step 2					
Step 3					
Step 4					
Step 5					
Step 6					

Think in Picture (VISUALIZE)

Matrix Diagram
แผนผังแมทริกซ์

หลักการ
จุดตัดระหว่างแถว (Row) และสตรัมภ์ (Column) แสดงผลลัพธ์ความสัมพันธ์

Think in Picture (VISUALIZE)

	Product 1	Product 2	Product 3	Product 4	Product 5
Feature 1	●	●			
Feature 2					●
Feature 3				●	
Feature 4			●		
Feature 5					

แผนที่ความคิด 7 เครื่องมือบริหาร (7 New Management Tools)
เอกสารประกอบการบรรยาย ดร. เกียรติยศ ประชาสรรค์ แสนภักดี
หลักสูตรบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อ้างอิงองค์ความรู้จาก ToolsBox จำลักษณ์ ชูผลแก้ว สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ