

17 เครื่องมือนักคิด Problem Solving Devices



Process Decision
Program Chart



แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ

Brainstorming



การระดมสมอง



Matrix Data Analysis



แผนผังการวิเคราะห์ข้อมูล

Flow Process Chart



แผนผังการไหลในกระบวนการ



Matrix Diagram



แผนผังเมทริกซ์

Gantt Chart



แผนภูมิแกนต์



Arrow Diagram



แผนผังลูกศร

Cause & Effect Diagram



แผนผังสาเหตุและผล



Tree Diagram



แผนผังต้นไม้

Check Sheet



แผ่นตรวจสอบ



Relation Diagram



แผนผังความสัมพันธ์

Pareto Diagram



แผนผังพาเรโต



Affinity Diagram



แผนผังกลุ่มเครือญาติ

Graph



แผนภูมิกราฟ

Control Chart



แผนภูมิควบคุม

Scatter Diagram



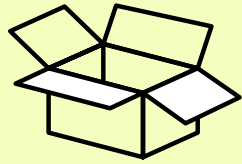
แผนผังการกระจาย

Histogram



แผนภาพฮิสโตแกรม

TQM

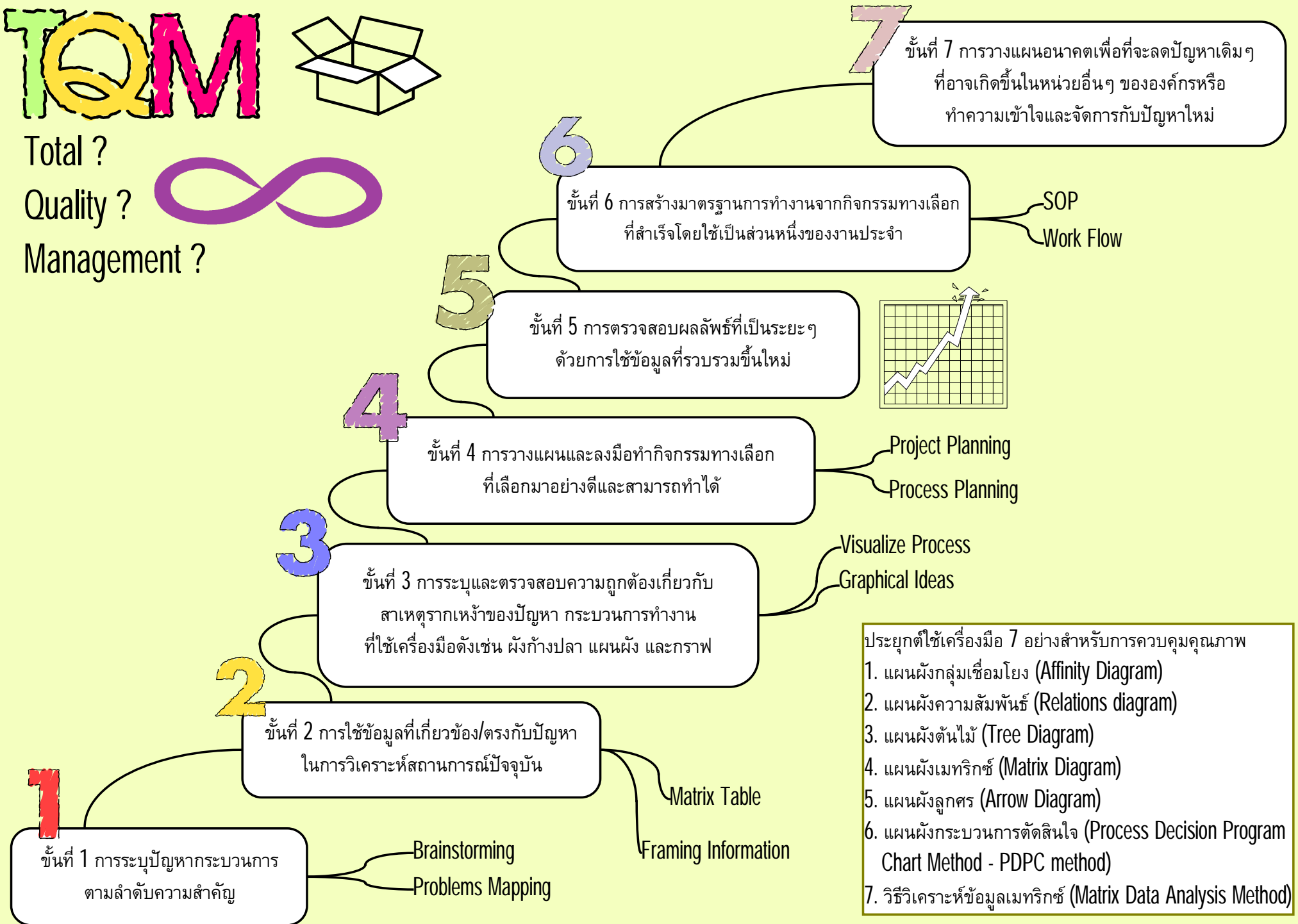


Total ?

Quality ?



Management ?



อนาคตอยู่ในกำมือของผู้นำที่จะกำหนดโลกของผู้นำ

February 2006

S	M	T	W	Th	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				



7 ขั้นตอนการบรรลุเป้าหมาย

STEP Seven

ปฏิบัติตามแผน

7

STEP Six

กำหนดแผนปฏิบัติการ

6

STEP Five

ระบบความรู้ ทักษะที่ต้องใช้

5



STEP Four

ระบุดน องค์กรเกี่ยวข้อง

4



STEP Three

ระบุปัญหาอุปสรรค

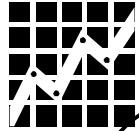
3



STEP Two

กำหนดเส้นตาย

2



STEP One

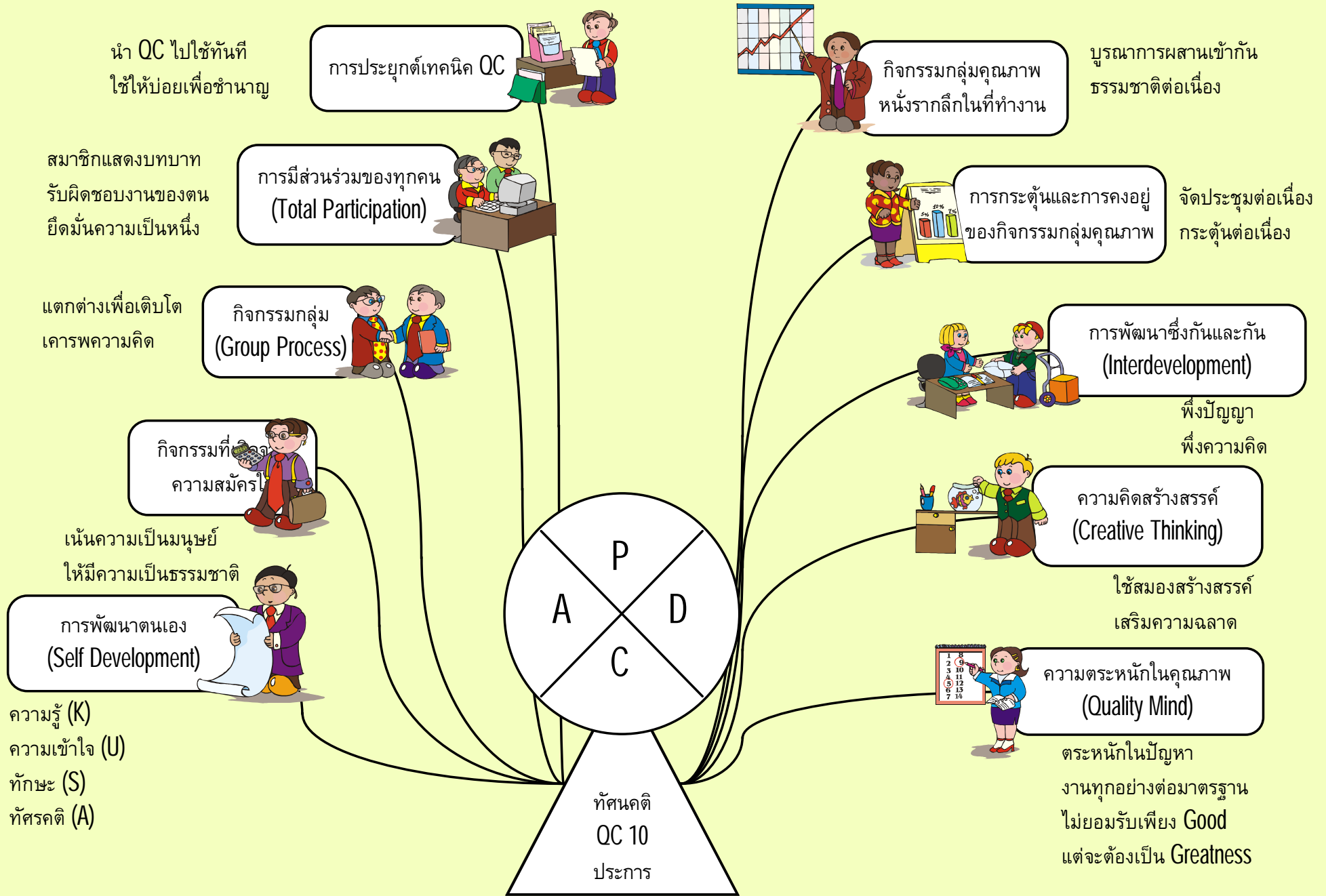
ระบุสิ่งที่ต้องการ

1



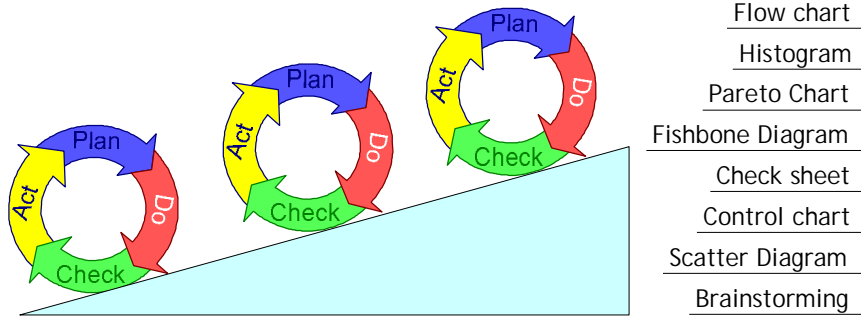
7 Step Achieve GOALS

by Brian Tracy



ทศนคติพื้นฐาน QC 10 ประการ สำหรับการพัฒนาสู่กระบวนการ TQM (Total Quality Management) จากหนังสือ Guide to TQM in Service Industries , Noriaki Kano "การพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อก้าวไปสู่การบรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ ต้องอาศัยภาพความคิด (Mental Model) ที่มีความชัดเจนก่อนเริ่มต้นการปฏิบัติ"

เรื่องราวของ Deming cycle Mind Mapping โดย ภก.ดร. ประชาสรรค์ แสนภักดี Ph.D.



- Flow chart
- Histogram
- Pareto Chart
- Fishbone Diagram
- Check sheet
- Control chart
- Scatter Diagram
- Brainstorming

เครื่องมือที่ใช้ (Tools)

Practical PDCA

- งานขององค์กร
- งานส่วนตัว

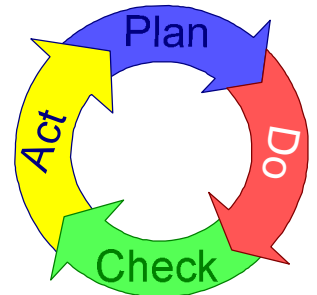
ประวัติ

- 1930 Walter Shewhart
- 1930 วิศวกร Shewhart ที่ Bell Laboratories
- 1950 W. Edwards Deming
- วิศวกร Deming

วิศวกร Deming ยุคแรก

- ออกแบบ
- ผลิต
- ขาย
- วิจัย

PDCA วิศวกร Deming



เป้าหมายที่ดี SMARTER

- Specific
- Measurable
- Acceptable
- Realistic
- Time Frame
- Extending
- Rewarding

ขั้นตอน

การวางแผน (Plan)

- คัดเลือกกระบวนการที่จะแก้ปัญหาและปรับปรุง
- ระบุลูกค้า
- แต่งตั้งทีมงานแก้ปัญหาและปรับปรุงงาน
- ขั้นที่ 1 เลือกหัวข้อที่จะศึกษา
- Output กำหนดตัววัดผล
- Process วางแผนและเก็บรวบรวมข้อมูล
- ตั้งคำถามเพื่อวิเคราะห์
- วิเคราะห์หาสาเหตุด้านคุณภาพ
- ขั้นที่ 2 เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
- เขียนผังการดำเนินงาน (Flow chart)
- ประเมินสาเหตุที่เป็นไปได้
- ขั้นที่ 3 ระบุสาเหตุต้นตอ

การปฏิบัติ (Do)

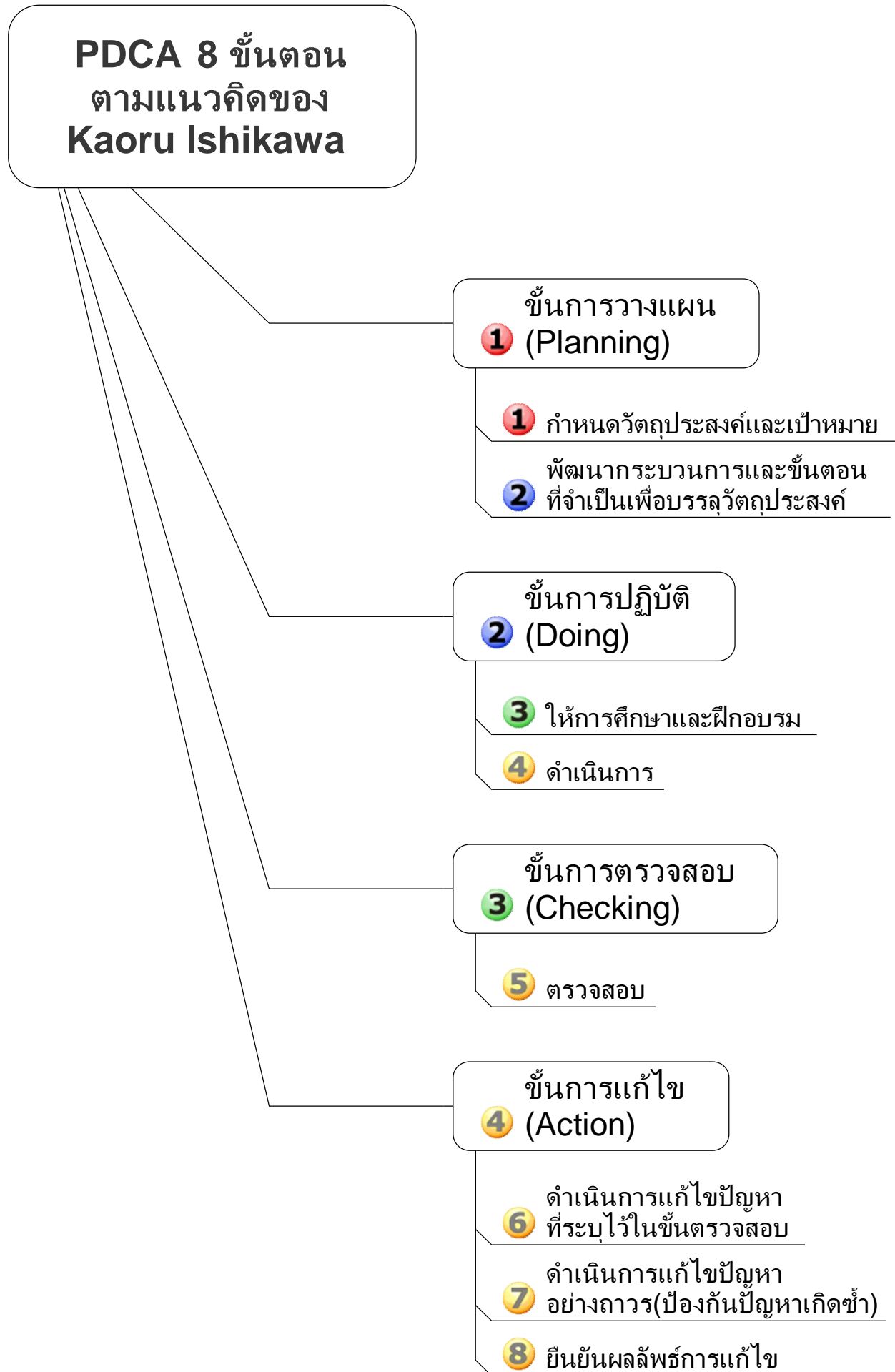
- ศึกษาผลกระทบ
- สรุปแนวทางแก้ปัญหาและปรับปรุงงาน
- ระบุผู้สนับสนุน
- พัฒนาแผนการลงมือปฏิบัติ (Gantt Chart)
- ปฏิบัติตามวิธีการใหม่
- ขั้นที่ 4 กำหนดแนวทางปรับปรุงและลงมือปฏิบัติ

การตรวจสอบ (Check)

- ขั้นตอนที่ 5 ประเมินแนวทางแก้ไข

การดำเนินการให้เหมาะสม (Act)

- บันทึกผลความพยายาม
- เลือกหัวข้อศึกษาใหม่
- ขั้นตอนที่ 7
- ขั้นตอนที่ 6 จัดทำมาตรฐาน



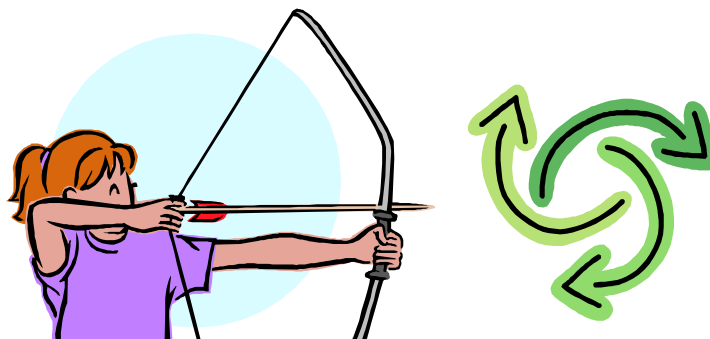
1. สร้างความรู้สึกจำเป็นเร่งด่วนต้องการเปลี่ยนแปลง
(Establishing a sense of urgency)

2. การสร้างทีมงานที่ดี
(Pick a good team)

3. การสร้างวิสัยทัศน์ที่องค์กรต้องการเป็น
(Creating a vision)

4. การสื่อสารและการถ่ายทอดวิสัยทัศน์
(Communicating the vision)

กระบวนการเปลี่ยนแปลง
Change Process
Prof. John Kotter



5. การกำจัดอุปสรรคที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง
(Removing Obstacles)

6. การวางแผนเพื่อให้เกิดความสำเร็จในระยะสั้น
(Planning for Short-term Wins)

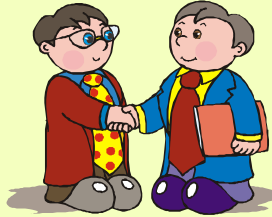
7. อย่างเพิ่งยินดีกับความสำเร็จระยะสั้น
(Avoid Declaring Victory too soon)

8. ทำให้ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคงอยู่กับองค์กร
(Make Change Stick)

วงจรชีวิตของกลุ่ม



เกี่ยวพัน



สัมพันธ์



ผูกพัน



พัวพัน

