

Mind Map สารบัญหนังสืออ่านเล่มใหม่ "กลยุทธ์ใจคน" John C. Maxwell เขียนเรียบเรียงโดย ดนัย จันทร์เจ้าฉาย แปล : อธิพนธ์ เรืองศรี (DMG Books) จัดพิมพ์เขียนแผนที่ความคิดโดย ภก.ประชาสรรณ์ แสนภักดี (www.prachasan.com)

- กฎภาพมมกว้าง** ประชากรทั้งหมดบนโลกล้วนประกอบด้วย "คนอื่น" อาจมียกเว้นบ้างแต่ก็เพียงน้อย
- กฎการสลับที่** แทนที่จะกำหนดความคิดของใครให้ลองเอาตัวไปอยู่ในตำแหน่งของเขา
- กฎการเรียนรู้** คนแต่ละคนที่เราพบ ล้วนมีบางอย่างซึ่งสอนเราได้
- กฎแห่งเสน่ห์** ผู้คนสนใจคนที่สนใจตนเองเสมอ
- กฎคะแนนเต็ม 10** การเชื่อมั่นสิ่งดีที่สุดในตัวบุคคลใดบุคคลหนึ่ง จะดีที่สุดในตัวเขาออกมา
- กฎการเผชิญหน้า** ความห่วงใยควรมาก่อนการเผชิญหน้า

2 เรื่องการผูกมิตร



กลยุทธ์ใจคน
John C. Maxwell
25/7/2548 - v3

หนังสือเล่มนี้เป็นอีกเล่มที่นำพาชีวิตของผู้อ่านขึ้นสู่เส้นทางแห่งความยิ่งใหญ่และมั่งคั่ง

- กฎรากฐานที่แข็งแกร่ง** ความไว้วางใจเป็นรากฐานของความสัมพันธ์ทุกชนิด
- กฎสถานการณ์** อย่าปล่อยให้ปัญหาของคุณค่าเหนือความสัมพันธ์
- กฎเรื่องของบ๊อบ** หากบ๊อบมีปัญหาเกี่ยวกับทุกคน ปัญหาที่มักจะอยู่ที่ตัวบ๊อบเอง
- กฎการทำตัวให้ผู้อื่นเข้าถึงได้** การรู้สึกดีต่อตนเองช่วยให้คนอื่นรู้สึกดีต่อตัวเรา
- กฎหลุมเพลาะ** เมื่อเตรียมตัวสู้ศึก จงขุดหลุมเพลาะเพื่อเพื่อนด้วย

3 เรื่องความไวใจ

1 เรื่องความพร้อม

- กฎแห่งเลนส์สายตา** ความเป็นตัวเรากำหนดว่าเราจะมองผู้อื่นอย่างไร? **?**
- กฎแห่งกระจกเงา** บุคคลแรกที่เราดองตรวจสอบก็คือ ตัวเราเอง
- กฎแห่งความเจ็บปวด** คนที่มีความเจ็บปวดมักทำให้คนอื่นเจ็บปวดด้วย และตนเองก็เจ็บปวดเพราะคนอื่นได้ง่าย
- กฎของค้อน** อย่าใช้ค้อนปิดแวงวันที่อยู่บนศีรษะของคนอื่น
- กฎแห่งลิฟต์** ในความสัมพันธ์ของเรานั้นเราจะพาผู้อื่นขึ้นหรือลงก็ได้

5 การสอดประสานซึ่งกันและกัน

- กฎแห่งบุญเมอแรง** เมื่อเราช่วยเหลือผู้อื่น เท่ากับเราได้ช่วยเหลือตนเอง
- กฎแห่งมิตรภาพ** ถ้าคนสองคนมีคุณสมบัติต่างกัน เราจะเลือกทำงานกับผู้ที่เราชอบ แม้คุณสมบัตินั้นไม่เท่ากันเราก็คงจะเลือกทำงานกับคนที่เราชอบอยู่ดี
- กฎแห่งการร่วมมือกัน** การร่วมมือกันเพิ่มโอกาสในการชนะร่วมกัน
- กฎแห่งความพึงพอใจ** ในความสัมพันธ์ที่ยิ่งใหญ่ นั้นความสุขที่ได้จากการได้อยู่ร่วมกันก็เพียงพอแล้ว

4 เรื่องการลงทุน

- กฎการทำสวน** ทุกความสัมพันธ์ต้องอาศัยการดูแลเอาใจใส่
- กฎ 101 เปอร์เซ็น** หา 1 เปอร์เซ็นที่เห็นตรงกัน แล้วทุ่มเทให้สิ่งนั้น 100 เปอร์เซ็นเต็ม
- กฎความอดทน** การเดินทางกับผู้อื่น ยอมไปช้ากว่าไปตามลำพัง
- กฎการจลลอง** บททดสอบเพื่อนแท้ไม่ใช่แค้อยู่เคียงข้างเมื่อเพื่อนล้ม แต่อยู่ที่ว่าเราดีใจแค่ไหนเมื่อเพื่อนทำสำเร็จ
- กฎทางสูง** เราจะก้าวขึ้นไปอีกระดับเมื่อเราปฏิบัติกับผู้อื่นดีกว่าที่เราปฏิบัติกับเรา

"จอห์น แมกซ์เวลล์ ได้เขียนเรื่อง How to Win Friends and Influence People เป็นหนังสือยอดเยี่ยมแห่งศตวรรษที่ 21 แต่เล่มนี้ยอดเยี่ยมกว่า!!" คำนิยมโดย ไบรอัน เทรซี ผู้เขียน เปลี่ยนวิธีคิด พลิกชีวิตคุณ