

เอกสารประกอบการบรรยาย
การคุ้มครองผู้บริโภค
โดย ภก.ประชาสรรณ์ แสนภักดี

- เรื่องสิทธิ
- เรื่องผลิตภัณฑ์
- กลไกราคา
- จำหน่ายตรง
- การตลาด
- รู้เท่า
- รู้ทัน
- รู้กัน
- รู้แก่
- รู้เขา
- รู้เรา
- หน้าที



- ข้อมูลข่าวสาร
- อิสระในการเลือก
- ความปลอดภัยในการบริโภค
- การชดเชยความเสียหาย
- สัญญาที่เป็นธรรม



- ไม่ทันเหตุการณ์
- กฎหมายหลายฉบับ
- บทลงโทษไม่รุนแรง



EXIT

- เร่งดำเนินการมาตรา 57
- รัฐส่งเสริมการรวมกลุ่ม
- จัดให้มีศูนย์ข้อมูลเพื่อผู้บริโภค
- ระดับจังหวัด
- ระดับภาค
- ระดับประเทศ
- สร้างเครือข่าย



- หน้าทีประเมินผลิตภัณฑ์
- ก่อนซื้อ
- ระหว่างใช้
- หลังใช้งาน



- หน้าทีรวมตัวกัน
- ชมรม
- สมาคม

- หน้าทีเฝ้าระวังปัญหา
- ฉลากสินค้า
- ยชษณาสินค้า



การร้องทุกข์



- แยกกันต่อสู้
- องค์กรไม่ชัดเจน
- ไม่มีองค์กรที่จดทะเบียน