

พลเมืองไทยหัวใจอิเล็กทรอนิกส์ E-Citizen of Thailand

ภก.ประชากรศาสตร์ แสตนภัคดี M.P.H.

www.glocalization.org

และแล้ววันเวลาของการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนไทยก็มาถึงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นั่นคือ การที่คนไทยจะต้องปรับตัวเองให้เป็นประชากรอิเล็กทรอนิกส์ หรืออาจจะเรียกให้ถูกใจคนทำงานทางสังคมว่า พลเมืองไทยหัวใจอิเล็กทรอนิกส์ (E-Citizen) เพื่อจะได้ก้าวผ่านไปสู่ยุคของการเป็น E-Thailand โดยรัฐบาลไทย (E-Government) ได้เตรียมปรับระบบการบริการประชาชนให้เป็นระบบที่เรียกว่า E-Service ในลักษณะของ One Stop Service เพราะอนาคตจะมีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายระบบประสาทดิจิทัล (Digital Nervous System Network)

คนไทยในอนาคตจะมีบัตรประจำตัวในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Card) มีเลข 13 หลักเป็นตัวแยกแยะบุคคล ในบัตรจะมีข้อมูลของทุกกระทรวงบรรจุไว้ ไม่ว่าจะเป็นประวัติการศึกษา การเสียภาษี กรู๊ปเลือด โรคประจำตัว ฯลฯ ต่อไปหากจะมีการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ สิ่งที่สำคัญก็จะอยู่ที่เจ้า Smart Card นี้เอง

การทำงานของคนไทยจะเปลี่ยนแปลงอย่างกลับด้าน จะมีการงานหลายอย่างหายไป เพราะระบบการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์จะเข้ามาแทนที่ เอกสารจำนวนมากที่ต้องอาศัยคนจำนวนมากในการจัดการจะเหลือคนงานอยู่ไม่กี่คน นั่งอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะเกิดสำนักงานไร้กระดาษ (Paperless office) ต่อไปประชาชนจะไปติดต่อกับทางราชการจะถูกเปลี่ยนแปลงใหม่ สามารถยื่นเอกสารได้จากที่บ้านหรือที่ไหนก็ได้ที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Log in) นี้เป็นภาพคร่าวๆ เพื่อเรียกน้ำย่อยผู้อ่าน

ด้วยพื้นที่อันจำกัดผู้เขียนขอแนะนำให้ทุกท่านติดตามอ่านหนังสือที่น่าสนใจเล่มหนึ่งชื่อ CIO Forum



เนื้อหาของหนังสือนำเสนอมุมมองในเรื่อง E-learning การเรียนรู้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ การจัดการความรู้ (Knowledge Management) รวมทั้งแนวนโยบายใหม่ๆ ของรัฐบาล กระทรวงต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อประชาชนชาวไทย

ผู้เขียนก็หวังว่า ผู้อ่านทุกท่านจะเตรียมตัวให้พร้อมเพื่อการเป็น e-Citizen ด้วยการเริ่มต้นการอ่านหนังสือเล่มนี้ เพื่อจะได้รู้เท่าทันองค์ความรู้ยุคสารสนเทศ เพื่อจะสามารถมีส่วนร่วมร่วมกับคนอื่นๆ ในเวลาที่เขาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน

ต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น e-mail :

glocalization@thailand.com